Анкета оценки удовлетворенности слушателей качеством курсов по дополнительным профессиональным программам

Уважаемый слушатель курсов, с целью получения обратной связи и оценки качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Эти данные будут полезны для улучшения работы и определения путей повышения эффективности деятельности **обособленного образовательного структурного подразделения «Учебно-методический центр»**. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Все поля обязательны для заполнения!

**Наименование дополнительной профессиональной программы**

**Период обучения**



**ФИО**

Оценка содержания программы

**Содержание программы соответствует заявленной тематике**

      

**Содержание программы учитывает современные тенденции развития отрасли ФК и С**

      

**Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения**

      

**Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста**

      

**Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности профессиональной деятельности**

      

Оценка компетентности преподавательского состава (общая)

**Уровень владения содержанием преподаваемого курса/темы/раздела**

      

**Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно**

      

**Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме**

      

**Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность)**

      

Оценка условий предоставления услуги

|  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Возможность взаимодействия с УМЦ по телефону, по электронной почте и т.д. |  |  |  |  |  |
| Удобство графика (расписания) проведения занятий |  |  |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов по программам ДПО |  |  |  |  |  |

Социальное доверие к организации

**Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в обособленном образовательном структурном подразделении «Учебно-методический центр»**

    

**Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с обособленным образовательным структурным подразделением «Учебно-методический центр»**

    

**Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу**    

**Ваши предложения, пожелания, замечания по работе обособленного образовательного структурного подразделения «Учебно-методический центр»:**